

# IT導入で業務劇的改善

## イエプロ×十文字

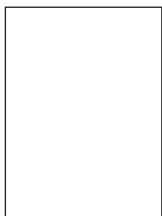
# 粗利をしっかりと確保するためのIT化

外壁塗装と屋根リフォームを手掛ける十文字(栃木県宇都宮市)は、「イエプロ」を用い、現場管理の効率化と商談の即決率をアップさせている。参加する塗装フランチャイズ(F.C)「ペイントライン」でもイエプロを使った十文字メソッドをシステム化し、今後加盟店にも提供していくという。十文字隆裕社長に、今後の展望などを聞いた。

十文字

(栃木県宇都宮市)

十文字隆裕社長



### 誰でも直感的に使える強み

——お持ちだった課題とイエプロを導入したきっかけを教えてください。  
 当社は2020年創業で、4期目に入りました。社員は20〜35歳と若く、スキルや技術は問わず、素質があると見込んだ人を採用して私が一から教えていくスタイルをとっています。

そのため、現場管理は私が全部を担っています。ここだけは知識と経験がないと難しいです。現場からは1日に200件ほど連絡が来ていて、とても見きれない状況が長く続いていました。施工管理ソフトも活用してきましたが、それでもイレギュラーが発生したら私以外は対応できません。それ以外の業務の時間を確保せねばと困っていた矢先、イエプロを紹介されました。

——イエプロ導入で大きく変わったのはどんな点でしょうか。

見積もりの依頼があると1人で現場調査をして、そこで得たデータをエクセルに一つずつ部材や工費を入力して計算して発注書を作っていました。粗利率までを計算していましたが、2時間はかかっていたんです。イエプロだとそれが3分で終わり、大きな時短になりました。

イエプロは、誰でも直感的に使えるツールなのが良いですね。パソコンが使えなかった社員もすぐになじめたのが素晴らしいです。

——イエプロの具体的な利用手順を教えてください。

外壁塗装と屋根カバー工事の際に見積もりを出す際は、足場や外壁、屋根などの平米数と、破風や軒樋、縦樋のメートル数を入れ、個別オプションを選択すると屋根塗装のみの項目や外壁同時施工なども選べます。そこに色分けや遮熱などを選択していきます。オプションも選択するだけで金額が増えて、簡単に項目が出てきます。それを保存して顧客情報も入力すると、訪問先の地図も出てきます。

——顧客とのやり取りでのメリットはどんな場面でしょうか。

商談時にすぐに見積書が出せ、お客様に見せられるところで、お客様が商談中に値引きの相談をされた時に、顧客一覧から項目ごとに値引きして、遠隔で個別の条件提示ができます。お客様にはORコードを読み取ってもらえば、変更が反映された見積もりをスマートフォンなどで見てもらえます。

これまでは、会社に持ち帰って値引きを検討して、変更した見積書の提出まで数日から1週間はかかることを、その場ですぐ反映させて示すことで商談成立率が格段に上がりました。

そうしたスタイリッシュな営業は、与える印象も全然違いますよね。肌感覚では、そういうものを受け入れてくれるお客様が増えていて、今後は即決性の高さを求めるニーズがますます高まると思っています。

——粗利率を重視されているとのことですが、そこでも変化が。

平均の粗利率は毎月細かく金額を計算して、今期は1000万円を利益として残そうという目標があります。イエプロを入れる前はエクセルで計算していたので大変でした。ミスをするのを厄介ですし、イエプロだと正確な粗利率が自動で算出されるのがありがたいです。


——ペイントラインの会員向けに作られたシステム「ペイントラインイエプロ」を販売する予定だと伺いました。

そうですね。全国から加盟店が集まる総会の席で「ペイントラインイエプロ」の説明をする予定です。リフィードさんとイエプロに盛り込みたいものを相談して、何度もやり取りして作り上げました。FC展開していく上でも、粗利率を確定できるのは強い。うちはこれで行っているもので、加盟店もその通りにやってもらえれば粗利は確保できます。「粗利をしっかりと生むためにソフトを使う」という習慣が根付いてほしいですね。

——最後に、今後の事業展開を教えてください。

栃木県の屋根や外壁塗装工事を、全部当社でまかなえればと思っています。そのために県内で多店舗展開をしていくので、売上高15億円を目指しています。ただ、いくら売り上げても、粗利がいくら残るかが重要です。誰でも使えるイエプロとともに、それを実現したいですね。

住まいのリフォームシミュレーター



リフォームの打ち合わせからプラン作成、見積もり作成の時間を劇的に短縮できる。施主と打ち合わせしながら、プランや商材・仕様をパソコンやスマホ上で選ぶだけで見積書やプランシートが瞬時に表示される。知識の浅い社員でも簡単に見積もりが行え、粗利確保もできる。

正確な粗利率もすぐに出せる

イエプロをもっと詳しく! [ie-pro.net/reform/](http://ie-pro.net/reform/)  
 株式会社リフィード 福岡市中央区渡辺通2-3-3 TEL:092-717-7007(代)

